



ט' חשון תשפ"ד  
24 אוקטובר 2023

לכבוד  
המציעים במכרז

## דוח שאלות הבהרה והערות

### הנדון: מכרז מספר 164/2023 – רשימת ספקים להפעלת תוכנית ענ"ן - עסקים נתמכי אנשים עם מוגבלות, בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	מועדי המכרז	הבהרה מטעם המשרד	בשל מצב החרום הנוכחי, מועד הגשת ההצעות ידחה עד ליום 28.12.2023 עד השעה 12:00.
2.	כללי	האם במכרז המוצע ישנה התחייבות המציע להיקף משרה, לשכר ולשנות העסקה?	היקף העסקה של 86 שעות בחודש לפחות ושכר בהתאם לחוק לפי העניין.
3.	כללי	במידה וספק מוצא מעסיק חיצוני המעוניין בתוכנית האם הספק יכול לפעול כמלווים למועסקים?	לא. מכרז זה מיועד להגשת הצעות על ידי המעסיקים.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
4.	כללי	מה באשר להליך פיטורין - האם זה נעשה בשיתוף המשרד או זו החלטה של הספק בלבד	ראו מענה לשאלה 18 להלן.
5.	כללי	כחברה שמשלבת טיפול סיעודי וטכנולוגיה אצל לקוחותינו ומשתמשת במערכת קיימת על בסיס שירות AWS ומייקרוסופט, האם ניתן להשתמש בפלטפורמה הנ"ל ולהתאים לצרכים הייחודיים וחיבור תוכן רלוונטי לפי דרישות המכרז?	במידה ותגישו בקשה להצטרפות, ותעמדו בתנאי מכרז זה, תוכלו להשתמש במערכת קיימת שלכם. המשרד לא מתערב במערכת אותה אתם מחזיקים.
6.	1.2.1	נבקש לפרסם את רשימת הספקים הקיימים כיום להפעלת השירות של תוכנית ענ"ן.	הגופים הבאים: כל יכול, עדי נגב, בי"ס בטבע, מרכז קהילתי נווה יעקב, בית חם, שכולו טוב. מודגש כי אין במכרז תחרות וכל גוף העומד בתנאי המכרז מוזמן להצטרף לרשימה.
7.	2.3.2, עמ' 15	נבקש הבהרה – האם קיימת הגבלה למספר ההארכות שהמציע יכול לבקש עבור מועסקים שנדרשת להם הארכת שירות?	הארכה היא בהתאם לצורך של המועסק בליווי בלבד. ההחלטה תהיה בידי עו"ס המחלקה לש"ח.
8.	2.6.1.2, עמ' 16	המציע הינו ספק נוכחי במסגרת המכרז הקיים. נדרשת הבהרה – מה לגבי מקבלי שירות שכבר מועסקים כיום במסגרת תכנית ענ"ן אצל ספקים קיימים?	ככל שהמועסקים כבר מועסקים ולא סיימו את זכאותם בתמיכת המשרד – ימשיכו מאותה נקודה בה הם נמצאים כעת. נקודת ההתייחסות היא לא אורך הזמן של הספק עם המשרד, אלא, של המועסק בתוכנית. זאת בכפוף לעמידת הספק בתנאי המכרז הנוכחי.
9.	2.9	כמה שעות נחשבות למשרה מלאה לפי התפקידים השונים?	ראו פירוט מלא של שעות העבודה הנדרשות בסעיף 2.6.2 למכרז.
10.	3.2.1.2, עמ' 32	לא מצורף גיליון אקסל למסמכי המכרז ו/או לאתר פרסום המכרז. נבקש שהמשרד יפיץ את הגיליון הנדרש באופן מסודר.	הגיליון צורף לדף המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי, ועודכן כעת.
11.	3.2.2, עמ' 35	"מובהר כי ככל שמומחה השיקום המוצע במסגרת ההצעה הינו עובד בפועל של המציע ונותן שירותים במסגרת אחרת הפועלת מכח התקשרות של המציע עם המשרד, על המציע להציג את העובד שיחליף אותו במתן השירותים במסגרת, במקרה בו המציע יזכה במכרז וכן להציג את אישור הגורמים המוסמכים במשרד לביצוע החלפה." הדרישה להציג אישור של גורמים מוסמכים לצורך ביצוע החלפה של עובד/ת במסגרת של המשרד, יוצר קשיים ואי נעימויות הן עבור	הבקשה אינה מתקבלת. ככל שהמציע מציג עובד מסוים לצורך הפעלת השירותים, עליו לבצע את כל הפעילויות המוכיחות כי הוא אכן מתכוון לבצע את התחייבויותיו. אי הנעימות תיגרם בין כך ובין כך ככל שהספק יזכה במכרז ומתכוון לעמוד באמור בהצעתו.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		העובד והן עבור המציע. נבקש לבטל את הדרישה להציג אישור מהגורמים המוסמכים במשרד לביצוע ההחלפה.	
.12	נספחים, עמ' 51	היכן יש לצרף את כל האישורים הנדרשים המפורטים בטבלה הראשונה שבעמוד?	לאחר נספח א' למכרז כאמור מתחת לטבלה.
.13	נספח ו'+ז', עמ' 60-73	במידה ולמציע יש מספר תכניות אופציונליות עבור תכנית ענ"ן, האם עליו להגיש את נספח ו', נספח ז' וגיליון האקסל בנפרד עבור כל תכנית?	כן.
.14	1.2.4	מכיוון שאנחנו כבר מפעילים כיום תוכנית ענן ומלווים עובדים, האם צריך להתייחס בהצעה לגודל התוכנית לעובדים שיתווספו מעכשיו והלאה או לסך כל כמות העובדים שיהיו מלווים בהמשך?	לכלל התכניות.
.15	2.4 אוכלוסיית היעד	"אוכלוסיות עם חסמים מורכבים" - מי קובע אם אדם ללא מוגבלות שייך לאוכלוסיית היעד במידה ולא הופנה ע"י המחלקה לשירותים חברתיים? האם אנשים המופנים ע"י רש"א או בית משפט קהילתי יכולים להיות רלוונטיים? אנשים מעל גיל 60 שנפלטו ממעגל העבודה ומתקשים למצוא עבודה בשל גילם? אילו אסמכתאות נדרשות כדי להוכיח שייכות לאוכלוסייה עם חסמים מורכבים?	כאמור בסעיף 2.5.3 למכרז, פנייה ישירה של המועסק לספק מחייבת את הספק להפנותו למחלקה לשירותים חברתיים להכרה ולביצוע התהליכים המתחייבים. בכל מקרה ההכרעה בסמכות המחלקה לשירותים חברתיים.
.16	3.2.1.2	האם הפירוט בקובץ האקסל בגיליון "תקציב תלת שנתי" מתייחס לפעילות המציע בקשר למכרז זה בלבד או לכלל הפעילות העסקית של המציע, לרבות הוצאות והכנסות ממקורות שאינן נשוא מכרז זה?	בהקשר להתקשרות מכוח מכרז זה בלבד.
.17	3.2.1.2	בלשונית השכר באקסל שכר המינימום אינו מעודכן.	עודכן באתר קובץ עדכני.
.18	2.5	האם הגוף רשאי לקבל או לא לקבל עובד שמופנה אליו מהמשרד?	הספק מפעיל את העובדים ביחסי עבודה לפי דין (בהתאם לסיווג רמת העובד). משכך, הספק אינו מחויב לקלוט מועסקים למשרה, ובסמכותו כמעסיק שלא לקבל עובד מסוים, וכן להפסיק העסקה של עובד, וזאת בכפוף להוראות הדין.
.19	2.6.2.2 2.6.8.7.3	האם ניתן לפצל את משרת המדריך לכמה אנשים?	כן.
.20	2.6.4	מה התגמול בתקופת ההכשרה - האם על ההכשרה בלבד או גם על העסקה וליווי	שעות ההכשרה יחשבו כשעות העסקה. לא תשולם תמורה כפולה.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		שיקומי/ ממושך?	
.21	2.5	במידה והספק סבור שעובד שהופנה ע"י המשרד אין את הכישורים הנדרשים לתפקיד הרלוונטי, האם יכול שלא לקבלו?	ראו מענה לשאלה 18 לעיל.
.22	2.8	האם מועסק רשאי לסיים העסקה לעובד שאינו מתפקד כראוי?	ראו מענה לשאלה 18 לעיל.
.23	2.6.7	האם ההכשרה נעשית בתוך הארגון במקביל לעבודה (בחצי שנה הראשונה), האם בתקופה הזו התשלום הוא גם עבור הכשרה וגם עבור ליווי?	ראו מענה לשאלה 20 לעיל.
.24	2.6.7	מה היקף שעות ההכשרה הנדרשות בחצי שנה ראשונה של תעסוקה?	היקף העבודה / הכשרה של כל מועסק לא יפחת מ-86 שעות חודשיות, בכפוף לאמור בסעיף 2.6.1.6.
.25	ביטוח – 3.ב., עמ' 89	לפני המילים "ויסות רגשי ודחיית סיפוקים, התמודדות עם קונפליקטים, התנהלות מותאמת במקום עבודה" ייכתב "קיום הכשרות בעניין".	הבקשה מתקבלת.
.26	ביטוח – סעיף 4, עמ' 90	בשורה האחרונה יש למחוק את המילה "גניבה". לא ניתן לרכוש כיסוי זה בפוליסת רכוש.	הבקשה מתקבלת אולם יובהר כי הזוכה יציג באישור הביטוח את קוד 314 בביטוח הרכוש.
.27	ביטוח – סעיף 5, עמ' 90	נבקש למחוק המילים " ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי, ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. בכפוף להרחב השיפוי האמור ייחשבו מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי כמבוטחים נוספים, כולל (בכל הביטוחים) ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות ו/או חזרה". מטיבה של הפעילות נשוא הסכם זה שהיא משלבת חוגים, הרצאות ופעילויות נקודתיות, ולא ניתן להתחייב לאמור לעיל. נבקש כי המשרד יסתפק בכיסוי במסגרת לביטוח צד ג' + האחריות המקצועית של הספק "בגין הפועלים מטעמו" כפי שנקבע בסעיפים 2.2.ז. ו-3.ה לעיל.	הבקשה נדחית.
.28	ביטוח – סעיף 6.ב., עמ' 91	נבקש שיתווסף "ואולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבטח או חובות המבוטח על פי הדין".	אין שינוי בסעיף הביטוח, אולם ביטול החריגים בפוליסה תוך ציון המלל שנרשם, מקובל.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
29.	ביטוח – סעיף 6.ב. רבתי, עמ' 91	במקום המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" נבקש שייכתב "וכן לעניין ביטוח אחריות מקצועית, גם למשך 7 שנים לאחר מועד סיום ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי".	הבקשה נדחית





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".  
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד הדס מנדלסון – נציגת היועצת  
המשפטית

רו"ח מרים שפירא – נציגת חשבת  
המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

